

# Pregunta, Aconseja, Refiere



Demuestra que te preocupas por tus clientes.

## Pregunta

En cada visita de una manera atenta pregúntele a cada cliente si fuma.

Si el cliente no fuma. ¡felicítelo!

Si fuma sigan con el siguiente paso.



## Aconseja

Aconseja a los clientes que fuman que consideren dejar de fumar.

Fumar puede crear problemas de salud, tales como:

- Enfermedad cardiaca y pulmonar
- Diabetes
- Derrame Cerebral
- Infecciones continuas y resfriados
- Cáncer

Las personas expuestas al humo de segunda mano también pueden sufrir de estos problemas de salud.

## Refiere

Si el cliente está interesado en dejar de fumar, refiérelo a uno de los siguientes servicios gratuitos:

Linea de Ayuda Para Fumadores de California 1-800-45-NO-FUME (1-800-456-6386)

Desde cualquier lugar de los Estados Unidos 1-800-784-8669

Felicite a su cliente por su decisión de dejar de fumar.